

Informace o nakládání s vašimi osobními údaji dle směrnice EU GDPR

1. Účel dokumentu
 - účelem tohoto dokumentu je seznámit Vás s tím, jak naše společnost nakládá s Vašimi osobními údaji a jaká jsou Vaše práva ve vztahu k osobním údajům, které o Vás zpracováváme
2. Co jsou to osobní údaje?
 - veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen „subjekt údajů“), tzn. jakékoliv údaje, na základě kterých je možné fyzickou osobu přímo či nepřímo identifikovat
3. Co je to zpracování osobních údajů?
 - jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji, prováděná také automatizovaně, jako je shromažďování, zaznamenání, uspořádání, uložení, pozměnění, vyhledání, použití, šíření či zpřístupnění, ale také jejich omezení a výmaz nebo zničení
4. Za jakým účelem se mé osobní údaje zpracovávají a jakých osobních se údajů se to týká?
 - Vaše osobní údaje zpracováváme pouze pro tyto účely
 - plnění smlouvy, kterou jste s námi uzavřeli, především poskytování objednaných služeb vč. služeb servisní podpory
 - dodržení našich zákonných povinností
 - náš oprávněný zájem (např. uplatnění našeho nároku plynoucího ze smlouvy, zasílání informací o našich službách – přímý marketing apod.)
 - s ohledem na uvedené účely zpracováváme pouze údaje, které uvádíte ve smlouvě (objednávce) s námi, případně údaje, které od Vás získáme v průběhu plnění smlouvy, tedy
 - jméno a příjmení, případně IČO a DIČ u OSVČ
 - datum narození
 - bydliště, doručovací adresa, případně sídlo a fakturační adresa u podnikatelů
 - e-mailová adresa a telefonní číslo
 - IP adresa, ze které k námi poskytované službě přistupujete
 - informace o zařízení, pomocí nichž využíváte naše služby
 - údaje o tom, jaké služby a v jakém rozsahu od nás využíváte
 - zpracování Vašich osobních údajů pro účely splnění smlouvy je nezbytným požadavkem pro samotné uzavření smlouvy a poskytnutí plnění z naší strany
5. Potřebujete ke zpracování údajů můj souhlas?
 - v současné době nikoli, zpracováváme Vaše osobní údaje pouze v režimech, k nimž výslovný souhlas není potřeba
6. Kdo je to správce a kdo má přístup k mým osobním údajům?
 - správcem je ten, kdo nejen zpracovává Vaše osobní údaje, ale především pro toto zpracování stanovuje účel a prostředky
 - Vaše osobní údaje zpracováváme především my, ATL Obchodní s.r.o., IČO: 27528715, se sídlem Slovanská 90, Vrchlabí I 543 01 – jsme tedy správcem Vašich osobních údajů.
- 6.1 Tato část se týká zákazníků, kteří využívají služby elektronických komunikací
 - dále má k Vaším osobním údajům v rozsahu uvedeném v bodě 4) přístup i společnost OG Soft s.r.o. IČO 25108565, M. R. Štefánika 264, 562 01 Ústí nad Orlicí zapsaná u Krajského soudu v Hradci Králové oddíl C vložka 16941 , s níž má naše společnost uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů. Společnost IPEX a.s. IČO 45021295, Praha, Roháčova 1095/77, PSČ 130 00 zapsaná v OR, vedeným Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16995, Společnost sledovanitv.cz s.r.o. IČO 01607910, U vodárny 3032/2a, Královo Pole, 61600 Brno zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 78732 , společnost 4NET.TV services s.r.o. IČO 03582337, Češkova 834, Pardubice 530 02 v OR vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 34329. Výše uvedené společnosti zpracovávají osobní údaje pro účely zajištění fungování našich služeb (provozují pro nás informační systém, IPTV a VoIP), pro vlastní potřebu však osobní údaje nevyužívají, jsou tedy zpracovatelem osobních údajů.
 - v případě, že budete sledovat pořady z videotéky (VOD), které jsou zdarma, bude informace o tom, že jste v rámci tohoto pořadu zhlédli reklamu, předána provozovateli reklamního systému. Důvodem je skutečnost, že tyto pořady jsou financovány právě z reklamy a tímto je prokázáno, že reklama byla zhlédnuta. Jinak bychom Vám pořady nemohli poskytnout zdarma, ale byly by zpoplatněny. Upozornění na tuto skutečnost, včetně informace o provozovateli reklamního systému (tj. o tom, komu budou informace předány), budou k dispozici ve videotéce, resp. u každého dotčeného pořadu.
7. Jak dlouho mé osobní údaje zpracováváte?
 - Vaše osobní údaje uchováváme po dobu trvání smlouvy, kterou jste s námi uzavřeli

Informace o nakládání s vašimi osobními údaji dle směrnice EU GDPR

- po skončení smluvního vztahu v uchování pokračujeme, jestliže pro nás tato povinnost plyne z právních předpisů (v současné době to může být až 10 let)
 - dalším důvodem pro uchování osobních údajů i po skončení smluvního vztahu je uplatnění našeho nároku, který i nadále přetrvává (např. evidence a vymáhání dlužné částky)
8. Jaká jsou má práva?
- právo na informace o zpracování
 - veškeré nezbytné informace naleznete v tomto informačním memorandu
 - pokud zde nenaleznete to, co hledáte, můžete se na nás obrátit prostřednictvím kontaktních údajů uvedených níže
 - právo na přístup k mým osobním údajům, jejich opravu či výmaz
 - máte právo na informaci o účelu zpracování, jeho rozsahu či době uchování
 - zároveň máte právo na to, aby byly zpracovány pouze přesné osobní údaje, které odpovídají skutečnosti – s tímto zároveň souvisí právo na případnou opravu nepřesných osobních údajů
 - část Vašich osobních údajů, které zpracováváme, je Vám k dispozici v uživatelském rozhraní na našich internetových stránkách (viz bod 9), a pokud to uživatelské rozhraní umožňuje, lze zde osobní údaje také opravovat či měnit
 - pokud již pominul účel či zákonný důvod, na základě kterého byly osobní údaje zpracovány, máte právo na jejich výmaz
 - právo vznést námitku
 - námitku máte možnost vznést kdykoliv, když se domníváte, že zpracování probíhá v rozporu s právními předpisy
 - na základě námítky jsme (v případě její oprávněnosti) povinni zpracování Vašich osobních údajů ukončit
 - bude se jednat o případy, kdy bychom Vaše osobní údaje zpracovávali z důvodu našeho oprávněného zájmu, který by již pominul
 - právo na přenositelnost údajů
 - pokud nás požádáte, abychom Vaše osobní údaje předali jinému správci, uděláme tak v rozsahu, v jakém o to požádáte
 - právo podat stížnost u ÚOOÚ
 - kdykoliv můžete podat podnět či stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů www.uoou.cz
 - právo na omezení zpracování
 - v případě, že jsou Vaše zpracovávané údaje nepřesné, omezíme jejich zpracování po dobu nutnou k jejich opravě či doplnění
 - zpracování omezíme také po dobu, po kterou prověříme, že Vámi vznesená námitka je legitimní
 - právo na oznámení o porušení zabezpečení osobních údajů
 - toto právo spočívá v naší povinnosti oznámit Vám v souladu s právními předpisy případy, kdy dojde k porušení zabezpečení Vašich osobních údajů, z něž vyplývá vysoké riziko pro Vaše práva a svobody
9. Naše právo ověřit členský stát Vašeho bydliště
- v případě, že s námi uzavíráte smlouvu o poskytování on-line služby, máme právo ověřit členský stát Vašeho bydliště, abychom Vám mohli umožnit užívání služby i v jiných zemích EU
 - k tomuto jsme oprávněni vyžádat si od Vás prostředky uvedené v článku 5 Nařízení EP a Rady (EU) 2017/1128 ze dne 14. června 2017, těmito jsou např. občanský průkaz, řidičský průkaz, místo instalace, doklad o úhradě poplatků za služby v daném členském státě apod.
10. Naše kontaktní údaje
- kontaktovat nás můžete prostřednictvím e-mailové adresy info@atlektro.cz nebo písemně v sídle naší společnosti Slovanská 90, 543 01 Vrchlabí.
 - v souladu s právními předpisy jsme jmenovali tzv. pověřence pro ochranu osobních údajů, který je nezávislý a má na starosti dohled nad tím, aby naše společnost nakládala s osobními údaji tak, jak má. Pověřencem je Vladimír Bartoš a zde jsou jeho kontakty:
e-mailová adresa: dpo@atlektro.cz